

# ICT-Onderwijsmonitor Hoger Onderwijs 2003

## Vragenlijst voor faculteiten en diensten

Per vraag wordt u verzocht één antwoord te geven, tenzij anders is vermeld.

### A. Gegevens over de invuller

De volgende gegevens zijn uitsluitend nodig om bij onduidelijkheden contact met u op te kunnen nemen.

1. Wat is uw naam?

.....

2. Wat is uw functie?

.....

3. Wat is uw telefoonnummer?

.....

4. Wat is uw e-mail adres?

.....

### B. Organisatie

5. Wat is de naam van uw instelling?

.....

6. Wat is de naam van uw eenheid?

.....

7. Binnen welke van de hier onder genoemde gebieden valt uw eenheid?

#### Faculteit

- 1  Onderwijs
- 2  Landbouw
- 3  Natuur
- 4  Techniek
- 5  Gezondheid
- 6  Economie
- 7  Rechten
- 8  Gedrag & Maatschappij
- 9  Taal & Cultuur

#### Dienst

- 1  Rekencentrum/ICT dienst
- 2  Bibliotheek
- 3  ICT & Onderwijsdienst
- 4  Overige centrale diensten

## C. Financiën en personeel

### 8. Hoeveelheid FTE omvat uw eenheid?

*Dit aantal is inclusief openstaande vacatures op de peildatum en tijdelijk ingehuurd personeel. Assistenten en onderzoekers in opleiding worden ook als wetenschappelijk personeel beschouwd. U dient de aantallen op te geven in fulltime equivalenten (FTE's). Voorbeeld: twee werknemers die elk 20 uur per week in dienst zijn, zijn samen 1 FTE. Indien mogelijk vragen we u de aantallen FTE's op te splitsen in onderwijs, onderzoek en ICT-ondersteuning. Indien dat niet mogelijk is, dan alleen het totaal aantal FTE's voor deze drie groepen invullen.*

Onderwijs	..... FTE
Onderzoek	..... FTE
ICT-ondersteuning	..... FTE
Overig	..... FTE
<b>Totaal</b>	..... FTE

### 9. Hoeveel bedraagt het totale exploitatiebudget van de automatisering van uw eenheid voor het begrotingsjaar 2003?

*De jaarlijkse kosten zijn de kosten die gemaakt worden om de ICT-voorzieningen operationeel te houden. De datacommunicatiekosten van de eenheid mogen niet worden meegerekend als deze centraal worden afgehandeld. Wel wanneer de datacommunicatiekosten door uw eenheid worden betaald. Interne doorbelastingen niet vermelden. Bij de overige materiële kosten kunnen ook de kosten voor publicatiemateriaal en aanverwante zaken worden gerekend.*

*De post opleiding indien mogelijk graag onderverdelen in opleidingskosten voor uw eigen automatiseringspersoneel, opleidingskosten voor uw wetenschappelijke en docerende staf en opleidingskosten voor het overige ondersteunend personeel. Let wel, het betreft hier slechts opleidingskosten voor ICT-opleidingen! Alle bedragen (inclusief BTW) in K€.*

Loon:	..... K€
ICT opleidingskosten automatiseringspersoneel	..... K€
ICT opleidingskosten wetenschappelijke en docerende staf	..... K€
ICT opleidingskosten overig ondersteunend personeel	..... K€
<b>Totaal ICT opleidingskosten</b>	..... K€
Inhuur personeel en adviezen ten behoeve van ICT	..... K€
Overige personele kosten	..... K€
<b>Totaal Personeel</b>	..... K€
Huur/Lease apparatuur (incl. telefooncentrale):	..... K€
Software licenties	..... K€
Onderhoudscontracten (software en hardware)	..... K€
Kosten datacommunicatie (inclusief telefonie)	..... K€
Overige materiële kosten	..... K€
<b>Totaal Materieel</b>	..... K€

10. Hoe groot is het ICT-investeringsbudget van uw eenheid voor het begrotingsjaar 2003?

Onder apparatuur worden computers, printers en overige hardware verstaan die niet direct met de netwerkvoorziening te maken hebben. Software bestaat zowel uit software voor het netwerk als voor 'stand-alone' apparatuur. Alle bedragen (inclusief BTW) in K€.

Netwerkvoorzieningen:	..... K€
Apparatuur (incl. telefonie)	..... K€
Software	..... K€
Overige	..... K€
<b>Totaal Investeringsbudget</b>	<b>..... K€</b>

#### D. Infrastructuur

11. Hoeveel van de onderstaande werkplektypen heeft uw eenheid voor de volgende gebruikersgroepen?

Als een gebruikersgroep voor uw eenheid niet van toepassing is, dan kunt u dat direct onder de groep aangeven door het vakje aan te kruisen.

	Gebruikersgroep		
	Docenten/ onderzoekers	Studenten	Overigen
<b>Werkplektype:</b>	1 <input type="checkbox"/> niet van toepassing	2 <input type="checkbox"/> niet van toepassing	3 <input type="checkbox"/> niet van toepassing
Terminal/thin client	.....	.....	.....
Notebook/laptop	.....	.....	.....
Desktop	.....	.....	.....
Workstation	.....	.....	.....

12. Hoeveel servers met de volgende operating systemen heeft uw eenheid in eigendom?

	Aantal	Weet niet
Unix	.....	<input type="checkbox"/>
Linux	.....	<input type="checkbox"/>
Windows	.....	<input type="checkbox"/>
Apple	.....	<input type="checkbox"/>
Overig	.....	<input type="checkbox"/>

13. Beschikt uw eenheid over de volgende faciliteiten?

	Ja	Nee	Weet niet
IP telefonie	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Draadloze netwerktoegang	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Storage Area Network	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

14. Welke van de onderstaande maatregelen zijn getroffen om de beschikbaarheid van centrale applicaties te vergroten?

	Ja	Nee	Weet niet
Calamiteitenplan	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Backup procedures	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Redundantie van servers	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Gescheiden server ruimtes	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Uitwijkcentrum	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

15. Maakt uw eenheid gebruik van een Application Service Provider dienst (ASP)?

*Een ASP biedt één of meer applicaties aan via het Internet. De server staat ergens op het Internet. De gebruiker werkt op afstand met deze applicaties op de cliëntpc. De kosten worden in rekening gebracht via een abonnement.*

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

16. Verleent uw eenheid zelf een Application Service Provider dienst (ASP)?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

17. Maakt uw eenheid gebruik van een Educational Service Provider dienst (ESP)?

*Een ESP verleent diensten voor de begeleiding en ondersteuning van e-learningapplicaties. Dit zijn bijvoorbeeld de leermanagementsystemen, toetssystemen, kortom applicaties die bedoeld zijn voor het leren.*

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

18. Verleent uw eenheid zelf een Educational Service Provider dienst (ESP)?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

19. Is uw interne netwerk passief beveiligd (bijv. met een firewall)?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

20. Is uw interne netwerk actief beveiligd (bijv. met intrusion detection)?

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

21. Is uw netwerk volledig geswitcht?

*In een volledig geswitched netwerk zijn alle hubs vervangen door switches en communiceren knooppunten alleen met de switch. De communicatie tussen knooppunt en switch verloopt simultaan.*

- 1  Ja  
2  Nee  
3  Weet niet

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**